

トラブルシューティング

箇所	症状	原因と対策	取扱説明書 参照ページ
親機	離床情報が表示しない。	親機と子機でグループ番号が合っていない。 グループ番号をそろえてください。	P 2 2
		子機が登録されていない。 超音波センサーが設置されていない。 機器の登録・設置をしてください。	P22・P25
		コンセント間通信が正常に動作していない。 コンセント間通信が通信しない場合を参照してください。	P 3 7
	メロディが鳴らない。	メロディ音量が0。 メロディ音量を上げてください。	P 1 8
	登録されていない機器が表示する。	子機・ペンダントを初期化した。 機器を初期化しても、親機内に機器の情報は残ります。 機器の情報を削除してください。	P 3 4
機器を紛失した。 機器の情報を削除してください。		P 3 4	
子機	登録、解除ができない。	親機の電源が入っていない。 親機の電源を入れ、初期設定をしてください。	P 3 4
		既に同じ番号の子機が親機に登録されてある。 重複した番号の子機は登録できません。 再度異なる番号で子機を登録してください。	P 2 2
		親機と子機でグループ番号が合っていない。 機器間のグループ番号をそろえてください。	P 2 2
		居室番号と個人番号が両方0である。 登録情報を全て0では、親機に登録できません。 居室番号または個人番号を入力してください。	P 2 2
		コンセント間通信が正常に動作していない。 コンセント間通信が通信しない場合を参照してください。	P 3 7
	居室番号の設定ができない。	すでに子機が登録されている。 子機の解除をしてください。(取扱説明書P 2 2) 子機の初期化を行なってください。(取扱説明書P 3 5)	-
	一時停止ができない。	コンセント間通信が正常に動作していない。 コンセント間通信が通信しない場合を参照してください。	P 3 7
		スイッチが壊れている。 購入店または弊社までご連絡ください。	-
	リセットができない。	コンセント間通信が正常に動作していない。 コンセント間通信が通信しない場合を参照してください。	P 3 7
		スイッチが壊れている。 購入店または弊社までご連絡ください。	-
超音波センサー	センサーが検知しない。	センサー部が汚れている。 綿棒などで埃を取ってください。	-
		子機間のケーブルが抜けている。 接続ケーブルをきちんと挿してください。	-
		子機間のケーブルが断線している。 購入店または弊社までご連絡ください。	-
		子機の電源が入っていない。 登録された子機をコンセントに挿してください。	-
		子機が登録されていない。 子機の登録を行なってください。	P 2 2
		センサーが一時停止している。 一時停止を解除してください。	P 1 3
		稼働時間外である。 稼働時間の設定をしてください。	P 1 7
	センサーが誤検知する。	布団が検出エリアに落ちてある。 布団が落ちないように配慮ください。	-
		ベッドしたなど物がある空間で3 mモードになっている。 1 mモードまたは2 mモードで使用してください。	-
超音波センサーが向かい合って設置されている。 超音波センサーを向かい合って設置しないでください。		-	

箇所	症状	原因と対策	取扱説明書 参照ページ
超音波センサー	一時停止ができない。	子機間のケーブルが断線している。 購入店または弊社までご連絡ください。	-
		コンセント間通信が正常に動作していない。 コンセント間通信が通信しない場合を参照してください。	P 3 7
		スイッチが壊れている。 購入店または弊社までご連絡ください。	-
	リセットができない。	子機間のケーブルが断線している。 購入店または弊社までご連絡ください。	-
		コンセント間通信が正常に動作していない。 コンセント間通信が通信しない場合を参照してください。	P 3 7
		スイッチが壊れている。 購入店または弊社までご連絡ください。	-
ペンダント	離床情報が表示しない。	ペンダントが親機に登録されていない。 子機が親機に登録されていない。 超音波センサーが設置されていない。 機器の登録・設置をしてください。	P10・P11
		電波が届かない。 アンテナマークのレベルを確認してください。 距離が届かない場合、中継器を導入してください。	P32
		親機とペンダントでグループ番号が合っていない。 グループ番号をそろえてください。	P31
		同じグループ番号で同じIDのペンダントがある。 ペンダント・リセット後、親機にて登録情報を消してください。	P34・P35
	親機に登録できない。	親機にペンダントが5台登録されてある。 ペンダントは親機1台につき、5台までしか登録 できません。	-
		電波が届かない。 アンテナマークのレベルを確認してください。 距離が届かない場合、中継器を導入してください。	P8・P32
	親機から解除できない。	親機にペンダントの登録がない。 ペンダントリセットをしてください。	P31
		電波が届かない。 アンテナマークのレベルを確認してください。 距離が届かない場合、中継器を導入してください。	P8・P32
	電源が切れない。	待受画面になっていない。 待受画面に戻してから電源を切ってください。	P29
	離床情報が残っている。	電波が届かない。 アンテナマークのレベルを確認してください。 距離が届かない場合、中継器を導入してください。	P8・P32
	一時停止ができない。	電波が届かない。 アンテナマークのレベルを確認してください。 距離が届かない場合、中継器を導入してください。	P8・P32
	リセットができない。	電波が届かない。 アンテナマークのレベルを確認してください。 距離が届かない場合、中継器を導入してください。	P8・P32
	通信	コンセント間通信が通信しない。	コンセントの相・系統が異なる。 購入店または弊社までご連絡ください。
配線が150m以上ある。 受信強度を調べてください。 購入店または弊社までご連絡ください。			P8・P19
同時に離床が5件以上発生した。 2秒の間に5件以上離床が発生すると、 離床情報が拾えないことがあります。			-
コンセントノイズが多くて通信しない。 受信強度を調べてください。 購入店または弊社までご連絡ください。			P19
親機・子機がコンセントに挿さっていない。 機器を接続してください。			P10・P11
無線通信が通信しない。		電波が届かない。 アンテナマークのレベルを確認してください。 距離が届かない場合、中継器を導入してください。	P8・P32